

## **AGB der B. Siegenthaler AG**

01.09.2023

### Inhalte auf der Website und den sozialen Medien:

Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte übernimmt die Verfasserin keine Haftung. Bilder, Texte und sonstige Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht kopiert oder für andere Zwecke verwendet werden. Alle publizierten Mitarbeitenden auf unserer Webseite haben das schriftliche Einverständnis unterzeichnet und sind mit der Abbildung inkl. Name und Funktion einverstanden.

### Web-Datenschutz:

Anfragen bzw. Nachrichten per Mail oder via Kontaktformular werden bearbeitet und nach drei Monaten gelöscht. Die erfassten Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Anfrage verwendet und bis zur Auftragserteilung nicht abgespeichert. Erfasste Personendaten im CRM werden auf dem internen Server gespeichert und vertraulich behandelt. Angaben zu Personen sind mit Zugriffsrechten für die Mitarbeitenden geregelt und dienen ausschliesslich zur Auftragsabwicklung laufender Aufgaben. Sämtliche Daten werden nicht an Aufgabenunbeteiligte weitergegeben und nicht ohne schriftliches Einverständnis für Werbezwecke verwendet.

### Die IT-Infrastruktur der Firma Siegenthaler AG

Wir bestätigen hiermit, ausschliesslich mit Partnern zusammenzuarbeiten, welche mit uns einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag unterzeichnet haben und so die Richtlinien und Massnahmen nach Art 32 der DSGVO eingehalten werden. Sämtliche uns zur Verfügung stehenden Einstellungsmöglichkeiten unserer IT-Infrastruktur wurden entsprechend den Richtlinien per 01.09.2023 vorgenommen.

### Angebote:

Ein erstes Angebot oder ein Kostenvoranschlag der B. Siegenthaler AG ist kostenlos. Liegt kein offensichtlicher Irrtum vor sind die Angebote der B. Siegenthaler AG innerhalb der ausgewiesenen Frist verbindlich. Die Gültigkeitsfrist ist jeweils auf dem schriftlichen Angebot vermerkt. Unter Berücksichtigung der Auslastung und Verfügbarkeit der Waren kann die Angebotsgültigkeit unterschiedlich sein. Mündliche Angebote sind nur so lange gültig wie darüber gesprochen wird.  
z.B. während eines Telefongesprächs oder persönlich in der Ausstellung.

### Auftragserteilung:

Die Auftragserteilung kann schriftlich oder mündlich erfolgen und ist verbindlich. Solange die Auftragsnehmerin mit dem Werk nicht begonnen hat und noch keine Waren/ Materialien bestellt wurden, kann der oder die Auftraggeber/in vom Kaufvertrag ohne Folgen zurücktreten. Falls mit der Produktion begonnen wurde oder bereits Handelsware bestellt worden sind, muss der oder die Käufer/in im Falle einer Vertragsauflösung die bereits entstandenen Kosten tragen.

Rücktritt nach der Lieferung oder nach dem Kauf im Geschäft:

Originalverpackte und ungebrauchte Waren können innert 5 Tagen zurückgegeben werden. Die Retournierung der Ware ist Sache des Käufers. Der Kaufpreis wird in diesem Fall vollumfänglich zurückerstattet. Liefer- und Transportkosten werden der Käuferschaft in Rechnung gestellt. Von der Rückerstattung ausgeschlossen sind individuell gefertigte Werke wie Möbel, Küchen, An- / Umbauten und Reparaturen aller Art.

Gewährleistung:

Die Firma B. Siegenthaler AG stützt sich auf die gesetzlich geregelten Garantieleistungen der Schweiz. Wir gewähren auf neuen Elektrogeräten eine Garantie von zwei Jahren und auf neuen Küchenmöbel eine Garantiefrist von fünf Jahren.

Kauf im Geschäft:

Beim Kauf im Geschäftsladen findet die Übergabe der Ware am Lagerhausweg 12 statt. Nutzen und Gefahr sind ab diesem Zeitpunkt bei dem oder der Käufer/in. Der Abtransport ist Sache der Käuferschaft. Die Bezahlung erfolgt Bar, auf Rechnung oder mit Karte (Postcard und Twint nicht möglich)

Lieferung:

Die Ware kann nach Wunsch nur geliefert oder auch durch Fachpersonal montiert werden. Falls die B. Siegenthaler AG vorgängig die Situation vor Ort aufgenommen und geprüft hat, übernimmt die Verkäuferin die Verantwortung für die Richtigkeit der gelieferten Waren. Beim Kauf ohne Besichtigung vor Ort wird jegliche Gewährleistung auf die Passgenauigkeit und Richtigkeit abgelehnt. Die Bezahlung erfolgt per Rechnung oder Vorkasse.

Montage:

Kommt ein Kaufvertrag inkl. Montage zustande, garantiert die Verkäuferin eine fachgerechte Montage. Beanstandungen, welche die Montagearbeiten betreffen müssen innert 24 Std oder spätestens bei der Abnahme des Werkes gemeldet werden. Die Rücknahme und der Abtransport bestehender Waren muss vorgängig vereinbart werden und gehört nicht zu einer Standardmontage. Die Bezahlung erfolgt per Rechnung oder Vorkasse.

Fristen und Termine:

Lieferfristen und Termine werden mit der Auftragsbestätigung angegeben oder telefonisch mit der Kundschaft vereinbart. Diese sind grundsätzlich verbindlich. Der vereinbarte Liefertermin muss bei Verhinderung mindestens 5Std vorher abgesagt werden. Ansonsten wird die Anfahrts- und Bearbeitungspauschale ohne Abzüge in Rechnung gestellt. Die Produktions- und Lieferfristen richten sich nach der Warenverfügbarkeit und der Auslastung. Verbindliche Termine müssen vor Vertragsabschluss besprochen und definiert werden. Selbstverständlich kann der oder die Käufer/in bei Nichteinhaltung der vereinbarten Fristen und Termine ohne Einschränkungen vom Vertrag zurücktreten, sofern die Verschuldung klar der B. Siegenthaler AG und / oder deren Partner zugewiesen werden kann. Die Siegenthaler AG behält sich vor, bei Verzügen seitens Käuferschaft die Umtriebe und allfälligen Lagerkosten der Kundschaft in Rechnung zu stellen.

#### Zahlungsbedingungen/ Infos:

Die Zahlungsbedingungen unterscheiden sich je nach Auftrag und sind auf dem Angebot oder der Auftragsbestätigung individuell geregelt.

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, gilt folgendes:

- Kompletter Rechnungsbetrag inkl. MWST zahlbar innert 30 Tagen
- Betrag ist in CHF zu begleichen
- MWST Nr. CHE-107.441.400
- Handelsregister Nr. CH 035.3.005.480-8
- Rechtsform: Aktiengesellschaft
- Standort: Lagerhausweg 12, 3018 Bern

#### Datenschutz:

Die B. Siegenthaler AG gibt keinerlei Daten oder Informationen zu natürlichen und juristischen Personen an Dritte weiter (ausgenommen sind Service- und Garantiefälle, welche in Zusammenarbeit mit dem Hersteller ausgeführt werden). Die Mass- und Situationsaufnahme vor Ort bedingt in den meisten Fällen das Fotografieren des zu reparierenden oder des zu ersetzenden Gegenstandes. Diese Bilder werden auftragsbezogen ohne Personendaten auf unserem internen Server abgespeichert und bei Absage der Offerte oder Erledigung des Auftrags innert drei Monaten gelöscht. Die Infos oder Einblicke in die Privatsphäre der Kundschaft/ Mieter werden mit grösster Sorgfalt und vertraulich behandelt. Unsere Mitarbeitenden fragen die vertretende Person des Haushalts um Erlaubnis und sind angewiesen möglichst keine persönlichen Details zu fotografieren. Die Firma B. Siegenthaler AG distanziert sich von jeglicher Art von Diskriminierung und sensibilisiert die Mitarbeitenden bezogen auf das Verhalten gegenüber jeglichen Anspruchsgruppen. Sämtliche Informationen zu Personen, welche nicht direkt mit uns im Geschäftsverhältnis stehen (Mieter/innen, Liegenschaftsdienste, andere Unternehmer/innen etc.), erhalten wir von unserem Auftraggeber/innen und werden diese nicht selbst beschaffen. Ohne ausdrückliche Meldung gehen wir davon aus, dass die uns angegebenen Personendaten mit deren Einverständnis zu uns gelangen.

#### Datenverarbeitung Verzeichnis:

Die B. Siegenthaler AG führt ein Datenverarbeitungsverzeichnis, welche die Zugriffs- und Bearbeitungsrechte abbildet.

#### Betroffenenrechte:

Nach dem neuen Datenschutzgesetz (ab 01.09.23) hat jede betroffene Person das Recht zu erfahren, wie die jeweiligen Daten bearbeitet werden. Das Auskunftsbegehren muss bei unserer GL (Datenschutzverantwortliche Person) schriftlich und detailliert eingehen und wird innerhalb 30 Tagen schriftlich beantwortet.

#### Allgemeines:

In Fällen, welche diese Geschäftsbedingungen nicht regeln, gilt das Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Bern.