

16 Faire Zahlungssysteme für Gemeinschaftswaschküchen

Das Zahlungssystem für das Verrechnen der Wasch- und Trocknungskosten soll einfach und fair sein. Für alle einfach zu bedienen und um sichere Betriebsabrechnungen zu erstellen. Fair, so dass jeder nur so viel zahlt, wie er die Waschmaschine und den Trockner effektiv gebraucht hat.



Bargeldlos oder mit Münzen/Jetons?

Werden die Wasch- und Trockengebühren mittels Vorauszahlung oder auf Kredit abgerechnet, bilden die Gebührenautomaten TMS adminZERO oder TMS die Basis. Darüber bucht der Benutzer die Kosten mit seinem Touch bargeldlos ab. Wenn der Benutzer die Kosten mit Münzen oder Jetons begleichen soll, steht das Münzkassiersystem MKS im Zentrum.



Neu: Mit TMS adminZERO Administrationsaufwand praktisch NULL

Mit dem Gebührenautomat TMS adminZERO (für zwei Geräte oder eines), welcher im Empfangsbereich eines Swisscom-GSM Netzes platziert ist, läuft der ganze Prozess serverbasiert und voll automatisiert – ohne Aufwand oder Präsenzzeit für Verwaltung oder Hauswart. Der Benutzer erhält Einzahlungsscheine für ein separates, auf die Verwaltung lautendes PostFinance-Konto und zahlt einen beliebigen Betrag ein. Nach erfolgter Verbuchung wird der Betrag automatisch an die TMS adminZERO-Ladestation weitergeleitet, wo er jederzeit auf den Benutzer-Touch übertragen werden kann.

NEU

	Gebührenautomaten TMS 220 TMS 110 mit integrierter Ladestation	Gebührenautomaten TMS adminZERO 220 TMS adminZERO 110 mit integrierter Ladestation	Münzkassiersystem MKS mit Münzen oder Jetons
Voraussetzungen			
Touch	 <ul style="list-style-type: none"> - gewünschte Anzahl Benutzer-Touch - Lade-Touch - Total-Touch - Neutralisierungs-/ Abrechnungs-Touch 	 <ul style="list-style-type: none"> - Swisscom-GSM Empfang - PostFinance-Konto - Dienstleistungsvertrag mit Brelag - gewünschte Anzahl Benutzer-Touch - Lade-Touch - Total-Touch - Neutralisierungs-/ Abrechnungs-Touch 	
Lade-möglichkeiten des Benutzer-Touch	(Details auf Seite 18 und 19)		
durch Verwaltung/ Hauswart	<ul style="list-style-type: none"> - gegen Bargeld - direkt am Gebührenautomaten TMS in der Waschküche oder - an Tischladestation TLS, z.B. im Büro 		
durch Benutzer/ Mieter	<ul style="list-style-type: none"> - möglich, wenn Gebührenautomat TMS 220/110 mit Ladestation TMS adminZERO nachgerüstet wird 	<ul style="list-style-type: none"> - bargeldlos über Einzahlung auf PostFinance-Konto - direkt am Gebührenautomaten TMS adminZERO in der Waschküche 	
Belastung der Wasch- und Trocken-Gebühren	- bargeldlos über grauen Benutzer-Touch		- durch Einwurf von Münzen oder Jetons

Intelligentes Touch-System für hohen Bedienungskomfort und Sicherheit

Die Miele Zahlungssysteme werden über einfaches Berühren durch die verschiedenen Touch aktiviert und übers Display geführt.



Benutzer-Touch

zum Abbuchen der Wasch-/Trocken-gebühren, ist mit dem Guthaben des Benutzers/Mieters aufgeladen.



Total-Touch

zum Ablesen der Zählerstände am TMS durch Verwaltung/Hauswart.



Lade-Touch

zum Laden des Benutzer-Touch am TMS oder TLS durch Verwaltung/Hauswart.



Neutralisierungs-/ Abrechnungs-Touch

für Verwaltung/Hauswart für die Schlussabrechnung und Neutralisation bei Mieterwechsel oder für die Zwischenabrechnungen, wenn Gebühren mittels Kredit/Rechnung erhoben werden.



TMS 220/110 – Lademöglichkeiten des Benutzer-Touch

Um die Wasch- und Trockengebühren zu belasten, stehen verschiedene Möglichkeiten – aufs individuelle Umfeld abgestimmt – zur Wahl.



Vier Möglichkeiten zum Aufladen und Bezahlen

Um die Benutzer-Touch der Mieter mit Geld aufzuladen, stehen vier Möglichkeiten zur Wahl:

- im Beisein des Hauswartes direkt am Gebührenautomat TMS in der Waschküche
- über die Tisch-Ladestation TLS im Büro der Verwaltung oder des Hauswartes
- der Mieter übernimmt es nach verbuchter Einzahlung direkt über die Ladestation TMS adminZERO selber
- die Verwaltung liest die Kosten ab und belastet diese nachträglich über Nebenkostenabrechnungen usw.

Direkt bei Waschmaschine oder Trockner: Nachladen über Gebührenautomat TMS

Die Benutzer-Touch können direkt am Gebührenautomaten TMS 220/110 aufgeladen werden. Da dieser bei den Geräten platziert ist, müssen sich Verwaltung/Hauswart und Mieter mit ihren Touch in der Gemeinschaftswaschküche treffen.



Auch nachrüstbar: Ladestation TMS adminZERO

Bereits im Betrieb stehende Gebührenautomaten TMS 220 und TMS 110 können mit der Ladestation TMS adminZERO nachgerüstet werden. So können Verwaltungen/Hauswart von den gleichen Vorteilen profitieren, wie beim Gebührenautomaten adminZERO. (Voraussetzung Swisscom-GSM Empfang). Auch die bestehenden Benutzer-Touch sind nach der Neukonfiguration weiter verwendbar.



Ortsunabhängige Tisch-Ladestation TLS





Die Gebührenautomaten TMS 220 und TMS 110 werden durch die Tisch-Ladestation, welche z.B. im Büro der Verwaltung oder des Hauswarts platziert ist, ergänzt. So kann das Aufladen der Benutzer-Touch zu vereinbarten Zeiten geschehen und es braucht niemand extra in die Waschküche zu gehen.



Komfortables Abrechnungs- und Auswertesystem KAS 800

Mittels USB-Lesegerät werden die Daten aller Benutzer aus dem TMS direkt auf den PC übertragen. Danach sind die weiteren Schritte zum Auswerten, Abrechnen, Fakturieren, Drucken und Konfigurieren mit der dazugehörigen Software leicht abzuwickeln.

NEU

	Möglichkeit 1 Bargeld am Gebührenautomat TMS 220/110	Möglichkeit 2 Bargeld an orts- unabhängiger Tisch-Ladestation TLS	Möglichkeit 3 Nach Einzahlung bar- geldlos TMS adminZERO	Möglichkeit 4 Kredit/Rechnung
Ladestation	<ul style="list-style-type: none"> – integriert im Gebührenautomat TMS 220/110  	<ul style="list-style-type: none"> – Tisch-Ladestation TLS  	<ul style="list-style-type: none"> – Ladestation TMS adminZERO  	
Voraussetzung	<ul style="list-style-type: none"> – Gebührenautomat TMS 220 oder TMS 110 		<ul style="list-style-type: none"> – Gebührenautomat TMS 220/110 – Swisscom-GSM Empfang – PostFinance-Konto – Dienstleistungsvertrag mit Brelag 	<ul style="list-style-type: none"> – Gebührenautomat TMS 220/110 – Neutralisierungs-/Abrechnungstouch  – evtl. KAS 800
Vorauszahlen	<ul style="list-style-type: none"> – übergibt CHF 10.– bis CHF 200.– in bar an Verwaltung/Hauswart 		<ul style="list-style-type: none"> – zahlt beliebigen Betrag auf spezielles PostFinance-Konto der Verwaltung ein – Betrag wird automatisch via Server/Swisscom-GSM an Ladestation TMS adminZERO transferiert 	
Aufladen	<ul style="list-style-type: none"> – lädt Betrag via grünem Lade-Touch am Gebührenautomat TMS 220/110 in der Waschküche direkt auf grauen Benutzer-Touch 	<ul style="list-style-type: none"> – lädt Betrag via grünem Lade-Touch an der Tisch-Ladestation TLS z.B. im Büro direkt auf grauen Benutzer-Touch 	<ul style="list-style-type: none"> – lädt Betrag selber an der Ladestation TMS adminZERO auf grauen Benutzer-Touch 	
Abbuchen	<ul style="list-style-type: none"> – bucht seine Wasch- und Trockenkosten mit grauem Benutzer-Touch am Gebührenautomat TMS 220/110 ab 			<ul style="list-style-type: none"> – registriert seine Wasch- und Trockenkosten mit grauem Benutzer-Touch am Gebührenautomat TMS 220/110
Verrechnen				<ul style="list-style-type: none"> – liest Kosten für Wasch- und Trockenvorgänge des Mieters am Gebührenautomat TMS mit gelb/grünem Neutralisierungs-/Abrechnungstouch oder KAS 800 ab – verrechnet Gebühren an Benutzer/Mieter

Gebührenautomaten, Münzkassiersysteme und Ladestationen



Modellbezeichnung	Gebührenautomaten TMS 220 TMS 110	Gebührenautomaten TMS adminZERO 220 TMS adminZERO 110
Einsatz	<ul style="list-style-type: none"> TMS 220: für 2 Geräte im Parallelbetrieb TMS 110: für 1 Gerät 	<ul style="list-style-type: none"> TMS 220: für 2 Geräte im Parallelbetrieb TMS 110: für 1 Gerät
Zugriff	<ul style="list-style-type: none"> Benutzer/Mieter Verwalter/Hauswart 	<ul style="list-style-type: none"> Benutzer/Mieter Verwalter/Hauswart
Optimale Benutzerführung	<ul style="list-style-type: none"> Dialog zwischen Benutzer und Gerät über grosses hinterleuchtetes Display Anzeige wahlweise einstellbar deutsch, französisch oder italienisch 	<ul style="list-style-type: none"> Dialog zwischen Benutzer und Gerät über grosses hinterleuchtetes Display Anzeige wahlweise einstellbar deutsch, französisch oder italienisch
Benutzer-Touch/ Münzen	<ul style="list-style-type: none"> Handlich, robust, unempfindlich gegen magnetische und elektrische Felder 	<ul style="list-style-type: none"> Handlich, robust, unempfindlich gegen magnetische und elektrische Felder
Abrechnungstarif	<ul style="list-style-type: none"> Frei einstellbar (durch Miele Kundendienst) TMS 220: für Gerät 1 und 2 unterschiedlich wählbar 	<ul style="list-style-type: none"> Frei einstellbar (durch Miele Kundendienst) TMS 220: für Gerät 1 und 2 unterschiedlich wählbar
Abbuchen	<ul style="list-style-type: none"> Automatisch durch Berühren des Lesekopfes mit Benutzer-Touch am TMS 	<ul style="list-style-type: none"> Automatisch durch Berühren des Lesekopfes mit Benutzer-Touch am TMS
Rückbuchen	<ul style="list-style-type: none"> Restbeträge werden automatisch auf den Benutzer-Touch zurückgebucht 	<ul style="list-style-type: none"> Restbeträge werden automatisch auf den Benutzer-Touch zurückgebucht
Technische Daten	<ul style="list-style-type: none"> 230 V 50 Hz TMS 220: 2 Schütze AC 1 16 A, 11 kW TMS 110: 1 Schütz AC 1 16 A, 11 kW 230 V 50 Hz 6 VA 255 × 180 × 90 mm 190 × 120 mm Bohrschablone, Schrauben und Dübel TMS 220: 4 Stück M 20 TMS 110: 2 Stück M 20 IP 44 	<ul style="list-style-type: none"> 230 V 50 Hz TMS 220: 2 Schütze AC 1 16 A, 11 kW TMS 110: 1 Schütz AC 1 16 A, 11 kW 230 V 50 Hz 6 VA 255 × 180 × 90 mm 190 × 120 mm Bohrschablone, Schrauben und Dübel TMS 220: 4 Stück M 20 TMS 110: 2 Stück M 20 IP 44 Evtl. Antenne für Swisscom-GSM Empfang
Anschluss-Spannung Nennstrom		
Hilfsspannung Eigenverbrauch		
Abmessungen H × B × T Befestigungsmasse H × B Montagematerial serienmässig Kabeleinführungen		
Schutzart Zusätzliche Installationen		
SEV geprüft Herstellungsland	<ul style="list-style-type: none"> Ja Schweiz 	<ul style="list-style-type: none"> Ja Schweiz



Münzkassiersysteme MKS 2000 MKS 1000

- MKS 2000: für 2 Geräte im Parallelbetrieb
- MKS 1000: für 1 Gerät
- Benutzer/Mieter
- Hinterleuchtetes Display (numerisch)
- Programmierung von bis zu 10 verschiedenen Münzen bzw. Jetons
- Frei einstellbar (durch Besitzer)
- MKS 2000: für Gerät 1 und 2 unterschiedlich wählbar

- 400 V 3 ~ NE 50 Hz
- 1 (*2) Relais, AC 1 16 A, 11 kW

- 230 V 50 Hz
- Ca. 10 VA
- 297 × 170 × 155 mm
- 225–228 × 125–150 mm

- IP 23

- Schweiz

Tisch-Ladestation TLS 10-1

- Tisch-Ladestation für das Aufladen des Benutzer-Touch
- Verwalter/Hauswart
- Dialog zwischen Benutzer und Gerät über grosses hinterleuchtetes Display
- Anzeige wahlweise einstellbar deutsch, französisch oder italienisch

- 12 V mit Netzgerät 230 V

- 210 × 255 × 55 mm

- Keine

- Schweiz

Ladestation TMS adminZERO

- Ladestation für das Aufladen des Benutzer-Touch
- Benutzer/Mieter
- Dialog zwischen Benutzer und Gerät über grosses hinterleuchtetes Display
- Anzeige wahlweise einstellbar deutsch, französisch oder italienisch

- 230 V 50 Hz

- 230 V 50 Hz
- 6 VA
- 255 × 180 × 90 mm
- 190 × 120 mm
- Bohrschablone, Schrauben und Dübel
- 1 Stück M 20

- IP 44
- Evtl. Antenne für Swisscom-GSM Empfang

- Schweiz